

Estimado cliente,

O Grupo EFCIS encontra-se em funcionamento pelo bem comum do País, ajustado com novos procedimentos adequados à situação.

Ajude-nos a preservar este plano de Prevenção e Saúde através dos seguintes pontos:

- Em qualquer situação, dar prioridade à utilização dos contactos via telemóvel ou email, quer para o seu comercial ou para um dos contactos apresentados mais abaixo.

**Na impossibilidade de resolver o problema por email:**

- Verifique a temperatura antes de se deslocar às instalações e **informe o colega no atendimento se tiver alguns dos sintomas** associados ao Coronavírus.
- **Desinfecte as mãos.**
- Ao **tossir ou espirrar**, faça-o sempre para um lenço descartável eliminando-o imediatamente ou para a parte interior do cotovelo.
- Mantenha a **distância de pelo menos 1 metro** da pessoa mais próxima. Tanto na fila de espera como em relação ao colega do atendimento.
- **Fale o menos possível** e de preferência com utilização de uma máscara.
- **Evite tocar** no balcão ou outras superfícies desnecessárias. Se possível utilize luvas limpas.
- **Máximo de 1 cliente** dentro das instalações.
- **Não ultrapasse** as áreas assinaladas se existirem.
- **Aguarde a sua vez no exterior.**

**Lista de Contactos:**

Loja Lisboa: loja@haiceland.com | +351 214 253 846

Loja Algarve: loja.faro@gaiceland.com | +351 289 816 414

Loja Porto: loja.norte@haiceland.com | +351 229 982 990

Serviços Administrativos: financeira@efcis.pt

Assistência técnica: geral@save21.pt | +351 214 253 840

Marketing e Comunicação: susana.penedo@efcis.pt | +351 214 253 159

Spare-parts: nuno.baptista@efcis.pt | +351 214 253 840

Estamos juntos nesta “batalha” e agradecemos que estas medidas sejam cumpridas ao máximo.

O bem comum depende de todos nós.

Obrigada!